

1. Пожалуйста, ознакомьтесь с пользовательским соглашением сайта ДО момента покупки.

Если вы не согласны с каким-либо пунктом – воздержитесь от покупок, дабы избежать возникновения конфликтных ситуаций.

1. Термины и понятия

1.1 Пользователь – посетитель сайта;

1.2 Лицензионный ключ – Уникальный набор символов для активации в площадке STEAM/ORIGIN/BATTLE.NET;

1.3 Моментальная доставка – Каждый пользователь получает на свой Email товар сразу после оплаты, без каких либо задержек;

1.4 100% гарантия – Гарантия получения рабочего ключа, но не гарантия получения конкурентной игры, так как, все товары на сайте относятся к категории "All in" с повышенным шансом получить ключ для игр, представленных на сайте;

1.5 Просьба на возврат – пожелание пользователя вернуть свои денежные средства, потраченные на товар;

1.6 Сайт – настоящий сайт, расположенный в сети интернет по адресу igrogame.com

2. Общие правила

2.1 Каждый пользователь автоматически соглашается с этим сводом правил при нажатии кнопки "Купить"

2.2 Сайт не несёт ответственность за ключ, который вам выдан, все товары на сайте относятся к категории "All in" с возможностью получить нужную игру с повышенным шансом

2.3 Покупка товара является НЕЗАВИСИМЫМ, САМОСТОЯТЕЛЬНЫМ и ОСМЫСЛЕННЫМ выбором пользователя.

2.4 Купленный вами ключ не может быть возвращён назад, после совершения оплаты вы не можете получить средства, затраченные на покупку назад, либо потребовать замену ключа на другой.

2.5 Руководство сайта может вносить изменения в сайт, без предварительного оповещения пользователя.

2.6 Руководство сайта может вносить изменения в этот свод правил – без предварительного оповещения пользователя, при этом правила начинают действовать моментально и распространяются как на будущие, так и на прошлые покупки.

2.7 Руководство сайта может, но не обязано обменять ваш ключ на другой если:

2.7.1 Ключ не действительный и пользователь доказал это предоставив ВИДЕО ЗАПИСЬ совершения покупки;

3. Правила обратной связи

3.1 Отправлять просьбы на возврат – возможно только на Email igrogame@yandex.ru, все остальные способы игнорируются и не считаются запросами к администрации.

3.1.1 Фактом подтверждения рассмотрения вашей заявки – является 72 часа после его отправки, либо ответ от поддержки сайта.

3.1.2 При наличии мата, угроз, оскорблений – ваша заявка не рассматривается.

3.1.3 Без наличия видеозаписи или скриншотов оплаты и момента активации игры – ваша заявка не рассматривается.

3.1.4 Возврат возможен, только при согласии администрации сайта